

LE CENTRE
DE SERVICES PARTAGÉS
DU QUÉBEC

Bibliothèque Cécile-Rouleau
Service de l'accueil et de la référence

**Planification de la main d'œuvre-
Recrutement et rétention du
personnel**

Bibliographie sélective

Olive Vellinaire Ndeugue Moko
Bibliothécaire

1^{er} octobre 2013

Table des matières

Introduction.....	3
I. Planification de la main-d'oeuvre	3
I.1. Ouvrages généraux	3
I.2. Guides.....	4
I.3. Secteur public et entreprises	5
II. Recrutement et rétention du personnel	7
II.1. Ouvrages généraux	7
II.2. Guides et stratégies - employeurs.....	7
II.3. Guides - candidats	11
II.4. Secteur public.....	12
II.5. Internet et recrutement	14
II.6. Jeunes travailleurs	15

Introduction

Ce document présente une sélection de références de publications sur des sujets reliés à la gestion des ressources humaines notamment, la planification de la main-d'œuvre, le recrutement et la rétention du personnel.

Les documents recensés datent de 2000 à 2013 et proviennent des bases de données bibliographiques de la Bibliothèque Cécile-Rouleau et du catalogue du Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales au Québec (CUBIQ).

Les publications signalées dans cette bibliographie sont disponibles à la Bibliothèque Cécile-Rouleau ou dans l'une des bibliothèques du réseau gouvernemental du Québec, hormis celles dont les références sont marquées d'un astérisque. Ces dernières peuvent être obtenues grâce au prêt entre bibliothèques.

I. Planification de la main-d'oeuvre

I.1. Ouvrages généraux

Browarski, S. et Conference Board du Canada, Eds. (2007). Du baby-boom au déficit de main d'oeuvre : pénurie de main-d'oeuvre imminente au Québec. Ottawa, Conference Board du Canada.

Conference Board du Canada, Ed. (2008). The future of work : confronting B.C.'s labour shortage challenge. Ottawa, Conference Board of Canada.

Gilbert, P., Ed. (2006). La gestion prévisionnelle des ressources humaines. Paris, La Découverte.

Le Louarn, J.-Y., Ed. (2010). Gestion stratégique des ressources humaines. Rueil-Malmaison, France, Liaisons.

Lemire, L., Ed. (2011). La planification stratégique des ressources humaines : théories et applications dans les administrations publiques du XXI^e siècle. Québec, Presses de l'Université du Québec.

Michelet, I., Ed. (2010). La GPEC : une question de vie ou de mort. Paris, Eyrolles : Éditions d'Organisation.

Tremblay, D.-G. et D. Rolland, Eds. (2011). Gestion des ressources humaines : typologies et comparaisons internationales. Québec, Presses de l'Université du Québec

I.2. Guides

Australian National Audit Office, K. Dahlenburg, et al. Eds. (2005). Workforce planning. Canberra, Australian National Audit Office.

Texte intégral:

http://www.anao.gov.au/uploads/documents/2004-05_Audit_Report_55.pdf

Bernier, P. et A. Grésillon, Eds. (2012). La GPEC : comment construire et optimiser une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et compétences? Paris, Dunod.

Bossert, T. J. et Organisation mondiale de la santé, Eds. (2010). Planification stratégique des ressources humaines pour la santé : évaluation des facteurs financiers, éducationnels, administratifs et politiques. Genève, Organisation mondiale de la santé.

Brassard, P., Ed. (2007). Guide pratique PMO : la planification de la main-d'oeuvre : première étape du plan de relève. Québec, Septembre éditeur.

Dychtwald, K., T. J. Erickson, et al., Eds. (2006). Workforce crisis : how to beat the coming shortage of skills and talent. Boston, Mass., Harvard Business School Press.

Cliche, M., Comité sectoriel de main-d'oeuvre des communications graphiques du Québec, et al., Eds. (2003). Guide de gestion prévisionnelle de la main-d'oeuvre. Anjou, Comité sectoriel de main-d'oeuvre des communications graphiques du Québec.

Emery, Y. et F. Gonin, Eds. (2006). Dynamiser la gestion des ressources humaines : des concepts aux outils, une approche intégrée compatible avec les normes de qualité. Collection Diriger l'entreprise ; Lausanne, Presses polytechniques et universitaires romandes.

Guimond, R. et Groupe CFC Management et ressources humaines, Eds. (2005). Planification de la main-d'oeuvre : guide d'implantation et outils. Collection Guides techniques. Montréal, Group CFC.

Kerlan, F., Ed. (2007). Guide pour la GPEC. Paris, Eyrolles : Éditions d'Organisation.

Labruffe, A. et Association française de normalisation, Eds. (2008). GPEC : pour une stratégie durable et adaptable! La Plaine Saint-Denis, [France], Afnor éditions.

Ledoux, J.-P. et Association française de normalisation, Eds. (2013). La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : la caisse à outils. La Plaine Saint-Denis, [France], AFNOR Éditions.

Ledoux, J.-P. et Association française de normalisation, Eds. (2013). La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : le guide stratégique! La Plaine Saint-Denis [France], AFNOR.

Lagacé, C., F. Lesemann, et al., Eds. (2003). Guide de gestion prévisionnelle de la main-d'oeuvre d'expérience. Île-des-Soeurs, Comité sectoriel de la main-d'oeuvre dans la fabrication métallique industrielle.

Huerta Melchor, O. et Organisation de coopération et de développement économiques (2013). The government workforce of the future: innovation in strategic workforce planning in OECD countries. Paris, OCDE: 41 p.

Texte intégral : <http://dx.doi.org/10.1787/5k487727gwvb-en>

I.3. Secteur public et entreprises

AARP (Organisation) et Towers Perrin, Eds. (2005). The business case for workers age 50+ : planning for tomorrow's talent needs in today's competitive environment. Washington, D.C., AARP.

Texte intégral : http://assets.aarp.org/rgcenter/econ/workers_fifty_plus_1.pdf

Ballery, É. et C. Amprino, Eds. (2005). Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : développer les PME et les territoires. Lyon, Chronique sociale.

Cooremans, L. et A. Cornet, Eds. (2010). Management et gestion des ressources humaines dans le secteur public : constats et pistes de recherche pour de nouvelles pratiques. Bruxelles, Larcier.

Choudhury, E. H. (2007). "Workforce Planning in Small Local Governments." Review of Public Personnel Administration 27(3): 264-280.

Résumé: <http://rop.sagepub.com/content/27/3/264.abstract>

Glenn, T. (2012). "The state of talent management in Canada's public sector." Canadian Public Administration 55(1): 25-51.

Goodman, D., P. E. French, et al. (2013). "Determinants of Local Government Workforce Planning." The American Review of Public Administration.

Résumé: <http://arp.sagepub.com/content/early/2013/04/22/0275074013486179.abstract>

Guarino, C. M., L. Santibañez, et al. (2006). "Teacher Recruitment and Retention: A Review of the Recent Empirical Literature." Review of educational research 76(2): 173-208.

Résumé: <http://rer.sagepub.com/content/76/2/173.abstract>

France. Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi. (2009). Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences de territoires : expériences et bonnes pratiques des comités de bassins de l'emploi

Texte intégral

http://www.astrees.org/fic_bdd/article_pdf_fichier/1299075731_CLCBE_guideGPECT.pdf

Lévy-Leboyer, C., Ed. (2009). La gestion des compétences : une démarche essentielle pour la compétitivité des entreprises. Paris, Eyrolles : Éditions d'Organisation.

McIntosh, T. A., R. Torgerson, et al., Eds. (2007). Passer à l'étape suivante : options et appui en faveur d'un mécanisme pancanadien de planification multi-professionnelle des RHS. Ottawa, Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques.

Texte intégral : http://www.cprn.org/documents/48718_FR.pdf

Meister, J. C. et K. Willyerd, Eds. (2010). The 2020 workplace: how innovative companies attract, develop, and keep tomorrow's employees today. New York, Collins Business.

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, Ed. (2007). Une nouvelle approche de planification des effectifs infirmiers : des choix à faire de toute urgence! : mémoire. Montréal, Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

Texte intégral : http://www.oiiq.org/sites/default/files/233_doc_0.pdf

Perraudin, C. et Centre d'études de l'emploi, Eds. Les déterminants de la gestion de l'emploi au delà des frontières de l'entreprise. [Noisy-le-Grand, France], Centre d'études de l'emploi.

Québec (Province). Ministère de la santé et des services sociaux. Direction du personnel d'encadrement et Québec (Province). Ministère de la santé et des services sociaux. Direction des communications (2007). La planification de la main-d'oeuvre du personnel d'encadrement regard sur l'avenir : orientations et plan d'action. Québec, Santé et services sociaux Québec, Direction des communications: textes électroniques.

Starks, G. L. et F. E. Brooks Strategic Human Capital Planning: Recruiting and Retaining New Federal Employees, American Society for Training & Development.

Texte intégral:

http://www.thepublicmanager.org/docs_articles/current/vol38,2009/Vol38,Issue01/Vol38_N1_StrategicHuman_Starks_Brooks.pdf

St-Onge, A., Comité sectoriel de main-d'oeuvre de l'industrie textile du Québec, et al. Eds. (2005). Guide pratique : gestion des ressources humaines pour PME. [Drummondville], Comité sectoriel de main-d'oeuvre de l'industrie textile du Québec.

Young, M. B. et Conference Board (2011). Engaging business leaders in strategic workforce planning: a guide to effective conversations. [New York], Conference Board: 6, [1] p.

II. Recrutement et rétention du personnel

II.1. Ouvrages généraux

Bourhis, A., Ed. (2013). Recrutement et sélection du personnel. Montréal, Gaëtan Morin/Chenelière éducation.

Du Crest, A. et J.-B. d. Foucauld, Eds. (2000). Les difficultés de recrutement en période de chômage. Logiques sociales. Paris ; Montréal, L'Harmattan.

Grolleau, G., N. Mzoughi, et al., Eds. (2009). Do environmental-related standards contribute to successful recruitment? [Noisy-le-Grand, France], Centre d'études de l'emploi.

Texte intégral :

<http://www.cce-recherche.fr/publications/document-de-travail/do-environmental-related-standards-contribute-successful-recruitment>

Callanan, G. A. et J. H. Greenhaus (2008). "The Baby Boom Generation and Career Management: A Call to Action." Advances in Developing Human Resources **10**(1): 70-85.

Texte intégral :

http://db.lib.uidaho.edu/ereserve/courses/a/aoll/560_00/docs/aoll560_callanan.pdf

II.2. Guides et stratégies - employeurs

Arthur, D., Ed. (2001). The employee recruitment and retention handbook. New York, AMACOM.

Arthur, D., Ed. (2006). Recruiting, interviewing, selecting & orienting new employees. New York, AMACOM.

Bernard, M.-J. et P.-A. Faure, Eds. (2004). Choisir son no 2. Les livres outils. Paris, Éditions d'Organisation.

Californie. Commission on Peace Officer Standards and Training, Ed. (2006). Recruitment and retention best practices update. Sacramento, Calif., California commission on peace officer standards and training.

Texte intégral: <http://lib.post.ca.gov/Publications/RecruitmentBestPrac.pdf>

Chaminade, B. et Association française de normalisation, Eds. (2006). Attirer et fidéliser les bonnes compétences. La Plaine Saint-Denis, AFNOR.

Chennouf, S. et Centre d'étude sur l'emploi et la technologie (Québec) (2001). Quelles sont les méthodes de recrutement efficaces qu'utilisent les entreprises d'après les employeurs dans les professions des services informatiques (SI) au Québec? [Montréal].

Doury, J.-P., Ed. (2005). L'art de mener un entretien de recrutement : décelez la perle rare! Les livres outils. Ressources humaines. Paris, Éditions d'Organisation.

Dubois, D., E. Pelletier, et al., Eds. (2009). Comment attirer et fidéliser des employés. Montréal Québec, Éditions Transcontinental ; Fondation de l'entrepreneurship éditions.

Dumon, C.-H., Ed. (2001). Le guide de l'entretien de recrutement, 2001. Paris, Éd. d'Organisation.

Dumon, C.-H., Ed. (2005). Recruter les meilleurs. Le Figaro. Paris, Éditions d'Organisation.

Durieux, J.-C. et H. Besser, Eds. (2005). Réussissez vos recrutements : de la définition du besoin à l'intégration du collaborateur. Issy-les-Moulineaux, [France], ESF éditeur.

Durieux, J.-C. et H. Besser, Eds. (2006). Recrutez gagnant-gagnant. Issy-les-Moulineaux, [France], ESF éditeur.

Drinkwater, D. (2013). "Five Quick Steps for Using LinkedIn for Recruitment." PC World **31**(8): 29-29.

Emploi-Québec. Centre-du-Québec, Ed. (2002). À vos marques, prêts, prenez les devants! : Recrutez, embauchez et retenez du personnel de qualité! [Québec (Province)], Emploi Québec, Centre-du-Québec.

Emploi-Québec. Direction régionale de l'Île-de-Montréal (2011). Les clés du recrutement comment ferez-vous pour recruter et pour retenir votre main-d'oeuvre? [Montréal], Emploi Québec Île-de-Montréal: 13 pages-écrans.
Texte intégral: http://emploi quebec.net/publications/pdf/06_cles-du-recrutement.pdf

Emploi-Québec, Direction de la planification et de l'information sur le marché du travail, Centre d'étude sur l'emploi et la technologie: 3 p.

Commission européenne. Direction générale de l'emploi des affaires sociales et de l'égalité des chances, Ed. (2010). Recruter en Europe : guide à l'intention des employeurs. Luxembourg, Office des publications de l'Union européenne.
Texte intégral :

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=fr&pubId=563&furtherPubs=yes>

Ernault, V. et J. Landreau, Eds. (2004). Recruter sans se tromper : [conseils et techniques d'un "chasseur de tête"]. Collection de l'Institut Manpower. Paris, Éditions d'Organisation.

*Eversole, B. A. W., D. L. Venneberg, et al. (2012). "Creating a Flexible Organizational Culture to Attract et Retain Talented Workers Across Generations." Advances in Developing Human Resources **14**(4): 607-625.

Résumé: <http://adh.sagepub.com/content/14/4/607.abstract>

Fourny, P., Ed. (2005). Recruter quand on n'est pas DRH. 100 conseils de pros. Paris, L'Express.

Fourny, P., Ed. (2007). Recruter les meilleurs-- et les garder. 100 conseils de pros. Paris, L'Entreprise.

Gavand, A., Ed. (2006). Prévenir la discrimination à l'embauche : pourquoi et comment agir? Les livres outils. Ressources humaines / formation. Paris, Éditions d'Organisation.

Gibert, M., Ed. (2012). Optimisez vos recrutements. Paris, Éditions Demos.

*Gilmore, D. C. et M. Turner (2010). "Improving Executive Recruitment and Retention." Psychologist-Manager Journal (Taylor & Francis Ltd) **13**(2): 125-128.

Résumé: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10887151003776612>

*Hutchings, K., H. De Cieri, et al. (2011). "Employee attraction and retention in the Australian resources sector." Journal of Industrial Relations **53**(1): 83-101.

Résumé: <http://jir.sagepub.com/content/53/1/83.abstract>

Lemoine, G., Ed. (2003). Recruter autrement : le recrutement par simulation. Paris, L'Harmattan.

Liger, P., Ed. (2007). Le marketing des ressources humaines : attirer, intégrer et fidéliser les salariés. Fonctions de l'entreprise. Série Animation des hommes. Paris, Dunod.

Kolbe, T. et K. O. Strunk (2012). "Economic Incentives as a Strategy for Responding to Teacher Staffing Problems: A Typology of Policies and Practices." Educational Administration Quarterly **48**(5): 779-813.

Texte intégral :

http://www.uscrossier.org/ceg/wp-content/uploads/2011/08/Kolbe_Strunk_Economic-Incentives_EAQ_2012.pdf

Malo, F. B., Ed. (2011). Le recrutement, la sélection et l'accueil du personnel : outils pour développer les compétences du professionnel. Québec, Presses de l'Université du Québec.

Meister, J. C. et K. Willyerd, Eds. (2010). The 2020 workplace: how innovative companies attract, develop, and keep tomorrow's employees today. New York, Collins Business.

Mornell, P., Ed. (2001). Recruter avec discernement : 45 conseils efficaces pour reconnaître un bon candidat. Collection Emploi Avenir. [Repentigny, Québec], Éditions Reynald Goulet.

*McEntire, L. E. et T. M. Greene-Shorridge (2011). "Recruiting and Selecting Leaders for Innovation: How to Find the Right Leader." Advances in Developing Human Resources **13**(3): 266-278.

Texte intégral: <http://adh.sagepub.com/content/13/3/266.abstract>

Ozanne, F. et V. Chapus-Gilbert, Eds. (2010). Être recruté et recruter. Paris, Nathan : Les Échos.fr.

Pastor, P. et A. Pastor, Eds. (2008). Comment réussir vos recrutements : méthodes et outils. Rueil-Malmaison [France], Éditions Liaisons.

Pharand, F., S. De Gagné, et al., Eds. (2004). Recruter et garder son personnel. Sainte-Foy [Québec (Province)], Publications du Québec ; Emploi-Québec.

Samson, A. et Fondation de l'entrepreneurship, Eds. (2004). La perle rare : la trouver, la garder. Montréal Québec, Éditions Transcontinental ; Éditions de la Fondation de l'entrepreneurship.

Sutter, P.-É. et J.-M. Peretti, Eds. (2007). Comment recruter ou se faire recruter : réussir sa recherche de candidats, d'emploi, gagnant-gagnant. Management en pratique. Bruxelles, De Boeck.

Tourrenc, G., Ed. (2008). Mener efficacement vos entretiens de recrutement. Focus RH ; Levallois-Perret [France], Groupe Vocatis.

Villemus, P., Ed. (2002). Faire passer un entretien de recrutement : méthode à l'usage de tous les managers. Les livres outils. Paris, Éditions d'Organisation.

Wilhelmy, M., Ed. (2012). Guide pratique d'attraction et de fidélisation des employés. Cowansville, Québec, Éditions Yvon Blais.

II.3. Guides - candidats

(2005). Le guide des 500 meilleurs sites emploi : un outil indispensable pour votre recherche d'emploi. [Montréal], Focus RH.

Aubrée, C., Ed. (2002). Bien préparer ses entretiens avec les recruteurs. Paris, L'Étudiant.

Comité sectoriel de main-d'oeuvre en transformation alimentaire et Québec (Province). Commission des partenaires du marché du travail, Eds. (2012). Un mijoté de réponses, GRH. [Québec], Comité sectoriel de main-d'oeuvre en transformation alimentaire.

Texte intégral : http://www.csmota.qc.ca/csmota_fichiers/files/mijoteGRH.pdf

Dubois, D. et E. Pelletier, Eds. (2010). RH 2.0 : guide de survie pour recruter sur le Web. Cowansville, Québec, Éditions Yvon Blais.

Duhamel, S., Ed. (2005). Réussir les tests de recrutement. Guides J ;. Levallois-Perret, [France], Studyrama.

Duhamel, S. et V. Lachenaud, Eds. (2004). Le guide de l'entretien d'embauche. Levallois-Perret, [France], Jeunes Éditions : Studyrama.

Dumon, C.-H., Ed. (2001). Le guide de l'entretien de recrutement, 2001. Paris, Éd. d'Organisation.

Emploi-Québec, Ed. (2005). Services d'emploi en ligne : guide d'utilisation. [Québec], Emploi Québec.

Texte intégral :

http://emploi.quebec.net/publications/pdf/00_admin_guide-utilisation_IMT_F-2322.pdf

Fry, R. W., Ed. (2009). 101 excellentes réponses aux questions d'entrevue. [Repentigny, Québec], Éditions Reynald Goulet.

Hanoteau, C., Ed. (2006). Réussir les tests de sélection. Express emploi. [Paris], L'Express.

Kennedy, J. L. et A. Dumesnil, Eds. (2005). Les entretiens de recrutement pour les nuls. Pour les nuls. Paris, First Editions.

Kirady, G. et C. Fourmond, Eds. (2010). Réussir vos entretiens d'examen, de concours, de recrutement. Le Mans [France], Gereso Édition.

Letourneux, F., Ed. (2008). Bien répondre aux questions qui tuent des recruteurs. Paris, L'Étudiant.

Maire du Poset, Y., Ed. (2008). 2 minutes-- pour bien se vendre. Paris, Leduc.S Éditions.

Manceau, C., Ed. (2004). 500 réponses aux questions des recruteurs. Paris, L'Étudiant.

Manceau, C. et L. Merland, Eds. (2006). Femmes : tous les conseils pour réussir vos entretiens d'embauche. Paris, L'Express.

Ozanne, F. et V. Chapus-Gilbert, Eds. (2010). Être recruté et recruter. Paris, Nathan : Les Échos.fr.

Porot, D., Ed. (2009). Réussir ses entretiens d'embauche. 100 conseils de pros. Paris, L'Express.

Poundstone, W., Ed. (2013). Êtes-vous assez intelligent pour travailler chez Google? : questions pièges, casse-tête métaphysiques, énigmes impossibles et autres techniques d'entretiens pour trouver un emploi dans la nouvelle économie. [Paris], JC Lattès.

Vincent, A., Ed. (2010). Répondre aux questions des recruteurs. Levallois-Perret [France], Groupe Studyrama-Vocatis.

II.4. Secteur public

Ahmed, S. et A. Adams (2010). "Web recruiting in government organizations: A Case Study of the Northern Kentucky/Greater Cincinnati Metropolitan Region." Public Performance & Management Review 33(4): 653-670.

Arcand, G., G. Tellier, et al. (2010). "Le défi de la rétention des jeunes travailleurs : le cas de la fonction publique québécoise." Canadian Public Administration 53(2): 201-220.

Bélisle, M.-D. et Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux, Eds. (2007). Guide pratique de la dotation : une démarche intégrée. Montréal, Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux.

Canada. Comité consultatif sur la gestion de la fonction publique. Sous-comité sur le renouvellement du personnel et Canada. Conseil du trésor (2010). Sous-comité sur le renouvellement du personnel du CCGFP. Placer les bonnes personnes aux bons emplois et au bon moment de façon efficace et efficiente. [Ottawa], Gouvernement du Canada: i, 58 p.

Texte intégral : <http://www.tbs-sct.gc.ca/rp/psmac-ccgfp/psmac-ccgfp-fra.pdf>

*Colley, L. et R. Price (2010). "Where Have All The Workers Gone? Exploring Public Sector Workforce Planning." Australian Journal of Public Administration 69(2): 202-213.

France. Ministère de la Réforme de l'état, de la décentralisation et de la fonction publique. (2013). Etre recruté dans la fonction publique.

Texte intégral :

http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_les_essentiels/Etre-recrute-dans-la-FP-jan2013.pdf

Jain, H. C., P. Singh, et al. (2000). "Recruitment, selection and promotion of visible-minority and aboriginal police officers in selected Canadian police services." *Canadian Public Administration* 43(1): 46-74.

Kernaghan, K. (2011). "Getting engaged: Public-service merit and motivation revisited." *Canadian Public Administration* 54(1): 1-21.

Kim, S. et J. G. O'Connor (2009). "Assessing Electronic Recruitment Implementation in State Governments: Issues and Challenges." *Public Personnel Management* 38(1): 47-66.
Résumé: <http://ppm.sagepub.com/content/38/1/47.abstract>

*Llorens, J. J. (2011). "A model of public sector e-recruitment adoption in a time of hyper technological change." *Review of Public Personnel Administration* 31(4): 410-423.
Résumé : <http://rop.sagepub.com/content/31/4/410.abstract>

Llorens, J. J. et J. E. Kellough (2007). "A Revolution in Public Personnel Administration: The Growth of Web-Based Recruitment and Selection Processes in the Federal Service." *Public Personnel Management* 36(3): 207-221.
Résumé: <http://ppm.sagepub.com/content/36/3/207.abstract>

Mareschal, P. M. et J. P. Rudin (2011). "E-Government Versus E-Business: A Comparison of Online Recruitment in the Public and Private Sectors." *The American Review of Public Administration* 41(4): 453-467.
Résumé: <http://arp.sagepub.com/content/41/4/453.abstract>

Paquet, R. et E. Gosselin (2006). "Quand les attitudes au travail sont tributaires de la progression de carrière: analyse dans le cadre de la modernisation de la gestion des ressources humaines." *Canadian Public Administration* 49(2): 125-142.

Québec (Province). Commission de la fonction publique (2009). Étude sur les listes interministérielles de déclaration d'aptitudes visant la classe 4 du personnel d'encadrement. [Québec (Province)], Commission de la fonction publique: 61 p.

Texte intégral :

http://www.cfp.gouv.qc.ca/images/pdf/etudes/etude_listes_classe4_personnel_encadrement.pdf

*Ritz, A. et C. Waldner (2011). "Competing for Future Leaders: A Study of Attractiveness of Public Sector Organizations to Potential Job Applicants." *Review of Public Personnel Administration* 31(3): 291-316.
Résumé: <http://rop.sagepub.com/content/31/3/291.short?rss=1&source=mfr>

*Selden, S. et J. Orenstein (2011). "Government E-Recruiting Web Sites: The influence of e-recruitment content and usability on recruiting and hiring outcomes in US state governments." International Journal of Selection & Assessment **19**(1): 31-40.

Résumé: http://www.emeraldinsight.com/bibliographic_databases.htm?id=1957672

Selden, S. C., P. W. Ingraham, et al. (2001). "Human Resource Practices in State Government: Findings from a National Survey." Public Administration Review **61**(5): 598-607.

Résumé: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/0033-3352.00130/abstract>

Wilson, J. M., B. Rostker, et al. (2010). Recruiting and retaining America's finest: evidence-based lessons for police workforce planning. Santa Monica, Calif., RAND Corporation: xxiii, 113 p.

II.5. Internet et recrutement

Ahmed, S. et A. Adams (2010). "Web recruiting in government organizations: A Case Study of the Northern Kentucky/Greater Cincinnati Metropolitan Region." Public Performance & Management Review **33**(4): 653-670.

Association pour l'emploi des cadres (France). Département études et recherche, Ed. (2006). Le marché de l'emploi cadre à l'heure d'Internet : un marché de plus en plus transparent : enquête APEC avec l'IFOP auprès de 850 entreprises sur les pratiques utilisées par les recruteurs pour la recherche de candidats. Paris, APEC.

*Caers, R. et V. Castelyns (2011). "LinkedIn and Facebook in Belgium: The Influences and Biases of Social Network Sites in Recruitment and Selection Procedures." Social Science Computer Review **29**(4): 437-448.

Résumé: <http://ssc.sagepub.com/content/early/2010/12/04/0894439310386567>

*Chapman, D. S. et J. Webster (2003). "The Use of Technologies in the Recruiting, Screening, and Selection Processes for Job Candidates." International Journal of Selection & Assessment **11**(2/3): 113-120.

Résumé: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1468-2389.00234/abstract>

Dubois, D. et E. Pelletier, Eds. (2010). RH 2.0 : guide de survie pour recruter sur le Web. Cowansville, Québec, Éditions Yvon Blais.

Drinkwater, D. (2013). "Five Quick Steps for Using LinkedIn for Recruitment." PC World **31**(8): 29-29.

Kim, S. et J. G. O'Connor (2009). "Assessing Electronic Recruitment Implementation in State Governments: Issues and Challenges." Public Personnel Management **38**(1): 47-66.

Résumé: <http://ppm.sagepub.com/content/38/1/47.abstract>

*Llorens, J. J. (2011). "A Model of Public Sector E-Recruitment Adoption in a Time of Hyper Technological Change." Review of Public Personnel Administration **31**(4): 410-423.

Résumé: <http://rop.sagepub.com/content/31/4/410.abstract>

Llorens, J. J. et J. E. Kellough (2007). "A Revolution in Public Personnel Administration: The Growth of Web-Based Recruitment and Selection Processes in the Federal Service." Public Personnel Management **36**(3): 207-221.

Résumé:

<http://connection.ebscohost.com/c/articles/26847415/revolution-public-personnel-administration-growth-web-based-recruitment-selection-processes-federal-service>

Mareschal, P. M. et J. P. Rudin (2011). "E-Government Versus E-Business: A Comparison of Online Recruitment in the Public and Private Sectors." The American Review of Public Administration **41**(4): 453-467.

Résumé: <http://arp.sagepub.com/content/41/4/453.abstract>

Miron, D. et Association des centres de recherche d'emploi du Québec, Eds. (2011). Impact du Web 2.0 sur le recrutement et la recherche d'emploi. [Québec (Province)], Édition ACREQ.

*Selden, S. et J. Orenstein (2011). "Content, Usability, and Innovation: An Evaluative Methodology for Government Recruiting Websites." Review of Public Personnel Administration **31**(2): 209-223.

Résumé: <http://rop.sagepub.com/content/31/2/209.abstract>

*Sharma, V. (2011). "Modelling Factors Influencing Employer for Adoption of Internet Recruiting: Typology and Determining Factors." Asia Pacific Business Review **7**(1): 161-171.

Résumé: <http://abr.sagepub.com/content/7/1/161.abstract>

Travers, C., Ed. (2013). Du e-recrutement au recrutement 2.0. Levallois-Perret [France], Groupe Studyrama.

Zanda, J.-L. et France. Agence nationale pour l'emploi. Observatoire de l'ANPE, Eds. (2005). Les employeurs qui recrutent par Internet. Noisy-le-Grand, [France], ANPE.

II.6. Jeunes travailleurs

Arcand, G., G. Tellier, et al. (2010). "Le défi de la rétention des jeunes travailleurs : le cas de la fonction publique québécoise." Canadian Public Administration **53**(2): 201-220.

Dubuc, Y. et M. Éthier, Eds. (2009). Pénurie de main-d'œuvre : donnez les rênes aux Y : des stratégies innovatrices pour attirer et conserver les meilleurs employés. Montréal, Éditions Quebecor.

Pageau, S., Ed. (2009). Recruter et manager les jeunes. 100 conseils de pros. Paris, L'Express.

Pettibone, C. (2008). "Recruiting and Retaining Young Talent." Public Manager **37**(2): 74-77.

The article offers suggestions on how to attract young professionals into civil service through qualitative analysis career values and generational goals. It examines how opportunities in government service can attract and target new talents and skills for federal government jobs by using human source data on workforce demographics. It also suggests techniques on how should the agencies use these to retain and attract young talents. Moreover, it recommends on ensuring a smooth transition and continuity of government services as older workers retire. (Résumé de la base de données bibliographiques)

*Robertson, S. (2007). "Changing Patterns in Recruiting Youth Workers." Youth & Policy(97/98): 91-104.

This article looks at issues of recruitment both to youth work posts and college courses. It draws on an evaluation of recruitment to the youth work course at the University of Chichester and a small piece of research looking at the motivation of youth workers. The discussion considers national statistics and research, theoretical perspectives such as youth transitions and social capital, and decision making about higher education among young people. I attempt to put youth work recruitment into the national context of student recruitment to Higher Education and to examine the changes in the student composition and implications for practice. (Résumé de l'auteur)

Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec and Emploi-Québec, Eds. (2007). Comment apprivoiser la génération Y. [Québec (Province)], Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec.

Texte intégral :

http://emploi.quebec.net/publications/Pages-statiques/00_emp-fichegeneration-Y.pdf

Simard, S., Ed. (2007). Génération Y : attirer, motiver et conserver les jeunes talents. [Boucherville, Québec], Viséo Solutions : Posteritas.